

# Privacy and Cookie Policy HappyQuote B.V.

<i>HappyQuote B.V. Privacy and Cookie Policy</i> .....	2
<i>Doeleinden van de gegevensverwerking</i> .....	2
<i>Beveiliging</i> .....	3
<i>Bezoekgegevens en Google Analytics</i> .....	3
<i>Hotjar</i> .....	4
<i>Facebook, LinkedIn en Twitter</i> .....	4
<i>Nieuwsbrief</i> .....	4
<i>Profilering</i> .....	4
<i>Verwerkersovereenkomst</i> .....	5
<i>Gebruik van cookies</i> .....	5
<i>Inzage, correctie en recht van verzet</i> .....	6
<i>Aanpassen privacy statement</i> .....	6
<i>Disclaimer</i> .....	7
<i>Bronnen van derden</i> .....	7
<i>Auteursrecht</i> .....	7
<i>Merkbescherming</i> .....	7
<i>Algemene Voorwaarden</i> .....	7

## HappyQuote B.V. Privacy and Cookie Policy

HappyQuote B.V. respecteert de privacy van bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de (persoonlijke) informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de (persoons)gegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de wet stelt.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor (digital) marketing en analytics diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand en het verzenden van de gevraagde offerte aan u. Gegevens die worden opgevraagd via formulieren op onze website zijn nodig voor bovenstaande redenen. Indien de persoonsgegevens niet worden verstrekt, kunnen we u niet informeren over onze diensten en activiteiten. Als u een contact- of offerteformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

<b>Type gegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>
Contactformulier	Max. 4 jaar
Offerteformulier	Max. 4 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Overige formulieren	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 7 jaar (met inbegrip van de gegevens verzonden via bovenstaande methoden, doch uitsluitend indien er sprake is van een commerciële relatie).

## Beveiliging

Alle gegevens die u met HappyQuote uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL-beveiliging op basis van het https-protocol. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in de database van ons Customer Relationship Management systeem. De data wordt opgeslagen conform de actuele wetgeving en overeenkomstig de ISO27001 norm.

## Bezoekgegevens en Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens te kunnen analyseren. De gegevens worden dus gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Niet voor het gebruik van Google Adwords. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Ook hebben wij Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, zodat IP-adressen geanonimiseerd worden en gegevens over een beveiligde verbinding gestuurd worden. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst. De statistische gegevens worden overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Europa en de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Voor informatie over hoe Google compliant is aan de GDPR heeft Google specifieke pagina's: [Google Cloud en de GDPR](#) en [wat Google doet op het gebied van databescherming](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om HappyQuote als adverteerder informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Graag wijzen we u er expliciet op dat deze gegevens door HappyQuote nooit te herleiden zijn naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u uzelf via één van de formulieren op de website als persoon identificeert. Dit kan bijvoorbeeld door een e-mailadres achter te laten wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief. In dergelijke gevallen is uw bezoekgedrag te koppelen aan de ingevulde gegevens. De door HappyQuote verzamelde gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## Verwerkersovereenkomst

Met alle bedrijven die gegevens van ons verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst getekend. Hierin is o.a. vastgelegd waar de persoonsgegevens voor mogen worden verwerkt en welke veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Ook staat hierin dat de degenen die de gegevens verwerkt, hier vertrouwelijk mee om moet gaan en deze gegevens niet op eigen houtje voor een heel ander doel mag gaan verwerken dan in de verwerkersovereenkomst staat.

## Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten en de informatie op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Wij maken gebruik van een cookie bar voor toestemming. In deze cookiebar kunt u direct aanvinken welke soort cookies geplaatst mogen worden. Wilt u weten welke cookies we precies gebruiken? Onderstaand overzicht geeft u inzicht in welke cookies worden geplaatst, door welke tooling en met welk doel.

Google Analytics (optionele cookies): Bijhouden van bezoeken op de website.

## Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf hebt, hebt u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Ook kunt u de gegeven toestemming van de cookies aanpassen (zie de links hierboven). Verder hebt u het recht om uw gegevens op te vragen in een bestand zodat een andere partij deze gegevens van u kan krijgen en gebruiken. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen wanneer u niet wilt worden benaderd (per post of per e-mail) met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij dit adres:

HappyQuote B.V.  
t.a.v. dhr. A.A.C. Mulder  
Vlierbes 15, 7559 RM Hengelo  
arjan@happyquote.nl

In het geval u het niet eens bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt er niet uit met de heer A. Mulder van HappyQuote, dan hebt u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze kan gestuurd worden naar:  
Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

## Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

## Disclaimer

Hoewel bij het ontwikkelen en onderhouden van deze website de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd niet meer juist is. HappyQuote aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van alle activiteiten die worden ondernomen op basis van de informatie zoals verstrekt op deze website. Aan de inhoud van deze website kan geen verplichting van HappyQuote worden ontleend, met uitzondering van die gevallen waarbij een schriftelijke overeenkomst is opgemaakt.

## Auteursrecht

Het auteursrecht van alle op deze website aanwezige content ligt bij HappyQuote, tenzij nadrukkelijk anders vermeld door middel van bijvoorbeeld bronverwijzingen. Niets uit de applicaties, teksten of grafische voorstellingen van deze website mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van HappyQuote B.V.

## Merkbescherming

De naam HappyQuote, de slogan "wij maken alleen maar blije offertes", ons logo en het merk "HappyQuote" zijn gedeponeerde (beeld)merken van HappyQuote B.V. bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (<https://www.boip.int/nl>).

## Algemene Voorwaarden

HappyQuote is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Enschede onder inschrijvingsnummer 82211205. Op de dienstverlening van HappyQuote zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder voornoemd inschrijvingsnummer. Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden.

## Hengelo, 1 maart 2022